

Informativa sulla privacy Numia S.p.A. Pay by App

Numia S.p.a. (di seguito "noi" o "ci" o "nostro") rispetta la privacy dei suoi utenti (di seguito "utente" o "tu"). La presente Informativa sulla privacy, rilasciata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche "Regolamento") spiega come trattiamo i tuoi dati personali quando utilizzi la nostra applicazione mobile Pay by App (di seguito l'"Applicazione"). Per nostri utenti si intendono gli esercenti e qualsiasi professionista autorizzato a ricevere pagamenti, donazioni o contributi utilizzando la nostra Applicazione.

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alla presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo. Ti avviseremo di eventuali modifiche aggiornando la data "Ultimo aggiornamento" della stessa.

La presente Informativa sulla privacy non si applica al negozio online / mobile di terze parti da cui installi l'Applicazione o effettui pagamenti che possono anche raccogliere e utilizzare dati su di te. Non siamo responsabili per nessuno dei dati raccolti da tali terze parti.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Numia S.p.A. (di seguito Numia) con sede in via Solferino 36, 20121 Milano - Capitale Sociale € 1.036.380,00 i.v., Iscritta all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art. 114-quater del Testo Unico Bancario, al numero 24 - Codice Fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi 15539261006 – REA MI – 2655681

Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati

- posta elettronica: dpo@numia.com
- posta ordinaria: Data Protection Officer - Iccrea Banca S.p.A. - via Lucrezia Romana, 41/47 - 00178 Roma.

RACCOLTA DELLE TUE INFORMAZIONI

Potremmo raccogliere informazioni su di te in vari modi. Le informazioni che possiamo raccogliere tramite l'Applicazione dipendono dal contenuto e dai materiali utilizzati e includono:

Dati personali

Informazioni demografiche e altre informazioni di identificazione personale (come il tuo nome e le tue e-mail) che ci fornisci volontariamente quando scegli di accedere al servizio.

Dati derivati

Informazioni che i nostri server raccolgono automaticamente quando accedi all'Applicazione, come le tue azioni native che sono parte integrante dell'Applicazione. Questi dati includono i dati di connessione (registri tecnici).

Numia S.p.A.

Società con socio unico | Sede legale: Via Solferino 36, 20121 Milano - Sede operativa: Via Casilina 3, 00182 Roma | T +39 06 72076010 | numia@legalmail.it | www.numia.com

Codice Fiscale, Partita IVA e numero iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi 15539261006 | Iscritta all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art. 114-quater del Testo Unico Bancario al numero 24 – Codice ABI 36964 | SWIFT CODE: ICRAITRRPAY | Capitale Sociale € 1.036.380 i.v. | Numero REA MI - 2655681

Informazioni sulla geolocalizzazione

Al fine di garantire la sicurezza del servizio, in particolare nell'ambito della prevenzione frodi, richiediamo l'accesso o l'autorizzazione alla tua localizzazione e tracciamo le informazioni basate sulla posizione dal tuo dispositivo mobile durante l'utilizzo dell'Applicazione, ai fini della localizzazione di ciascuna transazione. Tale trattamento trova il suo fondamento nel legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6 lett. f e del Considerando 47 del Regolamento, pertanto risulta necessario per la fruizione del servizio.

Dati del dispositivo mobile

Informazioni sul dispositivo come il numero ID del dispositivo mobile, la versione del sistema operativo, il numero di telefono, il paese, la posizione (limitatamente a quanto specificato al paragrafo precedente) ed i dati relativi alla performance dell'app (crash logs).

UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI DELL'UTENTE

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati:

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività di Numia S.p.A. per:

I. finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da istruzioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo; le finalità legate agli obblighi di legge rappresenta un trattamento legittimo di Dati Personali ai sensi dell'art. 6(1)(c) del Regolamento. Il conferimento dei dati personali a tali fini è obbligatorio e il relativo trattamento non richiede il consenso degli interessati.

II. finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con gli interessati (es.: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, etc.); la base legale del trattamento di Dati Personali per queste finalità è l'art. 6(1)(b) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi contrattualizzati. Il conferimento dei dati personali a tali finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità a prestare i servizi; il loro trattamento non richiede il consenso dell'interessato.

III. finalità funzionali all'attività di Numia S.p.A. per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare la propria eventuale opposizione ai sensi del Nuovo Regolamento EU – GDPR in oggetto, nonché finalità statistiche e demoscopiche; il trattamento eseguito per finalità di e-mail marketing su prodotti o servizi analoghi a quelli da lei acquistati, trova la sua base giuridica, ai sensi dell'art. 6(1)(f) del Regolamento, nel legittimo interesse di Numia S.p.A. a promuovere i propri prodotti o servizi in un contesto in cui il soggetto interessato può ragionevolmente attendersi tale tipo di trattamento, al quale può peraltro opporsi in qualsiasi momento. È sempre possibile opporsi al trattamento dei dati per queste finalità di marketing, inviando una richiesta a Numia S.p.A. all'indirizzo indicato.

Inoltre, avere informazioni accurate su di te ci consente di offrirti un'esperienza fluida, efficiente e personalizzata. In particolare, potremmo utilizzare le informazioni raccolte su di te tramite l'Applicazione per:

1. Creare e gestire il tuo account;
2. Inviare un'e-mail relativa al tuo account;
3. Adempiere e gestire pagamenti, rimborsi e altre transazioni relative all'Applicazione;
4. Aumentare l'efficienza e il funzionamento dell'Applicazione;
5. Monitorare e analizzare l'utilizzo e le tendenze per migliorare la tua esperienza con l'Applicazione;
6. Notificare gli aggiornamenti dell'Applicazione;

7. Offrirti nuovi prodotti, servizi, applicazioni mobili e/o consigli;
8. Prevenire le transazioni fraudolente, monitorare i furti e proteggerti dalle attività criminali;
9. Elaborare pagamenti e rimborsi;
10. Risolvere le controversie e i problemi;
11. Rispondere alle richieste di prodotti e assistenza clienti;
12. Richiedere supporto per l'Applicazione.

DIVULGAZIONE DELLE TUE INFORMAZIONI

Potremmo condividere le informazioni che abbiamo raccolto su di te in determinate situazioni. Le tue informazioni possono essere divulgate come segue:

Per legge o per proteggere i diritti

Se riteniamo che il rilascio di informazioni su di te sia necessario per rispondere a procedimenti legali, per indagare o porre rimedio a potenziali violazioni delle nostre politiche o per proteggere i diritti, la proprietà e la sicurezza di altri, potremmo condividere le tue informazioni come consentito o richiesto da qualsiasi legge, norma o regolamento applicabile. Ciò include lo scambio di informazioni con altre entità per la protezione dalle frodi e la riduzione del rischio di credito.

Fornitori di servizi di terze parti

Potremmo condividere le tue informazioni con terze parti che svolgono servizi per noi o per nostro conto, tra cui elaborazione dei pagamenti, analisi dei dati, consegna di e-mail, servizi di hosting, servizio clienti e assistenza di marketing.

Vendita o fallimento

Se riorganizziamo o vendiamo tutti o parte dei nostri beni, subiamo una fusione o veniamo acquisiti da un'altra entità, potremmo trasferire le tue informazioni all'entità successiva. Se cessiamo l'attività o entriamo in bancarotta, le tue informazioni sarebbero un bene trasferito o acquisito da una terza parte. Riconosci che tali trasferimenti possono verificarsi e che il cessionario può rifiutare gli impegni d'onore che abbiamo assunto nella presente Informativa sulla privacy.

Trasferimento di dati extra UE

I tuoi dati possono essere trasferiti in paesi terzi rispetto all'Unione Europea ad una delle seguenti condizioni: che si tratti o di paese terzo ritenuto adeguato ex art. 45 del Regolamento UE 2016/679 o paese per il quale Numia fornisce garanzie adeguate o opportune circa la tutela dei dati ex art. 46 e 47 del citato Regolamento UE e sempre a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi, oppure che siano applicabili di volta in volta una o più delle deroghe ex art.49 del citato Regolamento UE comma 1 lettere a) - g).

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Numia conserva, di regola, i dati del cliente per un periodo di dieci anni dall'estinzione del rapporto, salvo che sia previsto un periodo di conservazione diverso (ad esempio nel caso di contenzioso o per adempiere ad un obbligo di legge) che potrebbe essere inferiore o superiore a detto termine; in tali i dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le sono trattati. Durante tale periodo saranno, comunque, attuate misure tecniche e organizzative per la tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato.

SICUREZZA DELLE TUE INFORMAZIONI

Utilizziamo misure di sicurezza organizzative e tecniche per proteggere le tue informazioni personali. Non memorizziamo alcuna informazione che non sia necessaria per garantire il massimo livello di sicurezza del servizio di pagamento in modo che il tuo account rimanga al sicuro. Inoltre, la soluzione rispetta i requisiti di sicurezza dei circuiti di pagamento e degli standard PCI (Payment Card Industry).

DIRITTI DELL'ESERCENTE

La legge conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti ai sensi degli articoli 7, 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Nuovo Regolamento EU – GDPR. In particolare, l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e che tali vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso; cessare i trattamenti finalizzati all'invio di materiale commerciale e pubblicitario, alla vendita diretta o a ricerche di mercato.

L'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento.

Ultimo aggiornamento Ottobre 2024