

INFORMATIVA SULLA PRIVACY NUMIA S.P.A.

App Numia POS

NUMIA S.p.A. ("noi" o "ci" o "nostro") rispetta la privacy dei suoi utenti ("utente" o "tu"). La presente Informativa sulla privacy, rilasciata ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (nel seguito anche "Regolamento") spiega come trattiamo i tuoi dati personali quando utilizzi la nostra applicazione mobile Numia POS (l'"Applicazione"). Per nostri utenti si intendono gli esercenti in possesso di un POS da noi abilitato all'accettazione di Carte e che utilizzano la nostra Applicazione.

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alla presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo. Ti avviseremo di eventuali modifiche aggiornando la data "Ultimo aggiornamento" della stessa.

La presente Informativa sulla privacy non si applica al negozio online / mobile di terze parti da cui installi l'Applicazione o effettui pagamenti che possono anche raccogliere e utilizzare dati su di te. Non siamo responsabili per nessuno dei dati raccolti da tali terze parti.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è NUMIA S.p.A. – di seguito NUMIA - con sede in via Solferino, 36 - 20121 Milano - Cap. Soc. €. 1.036.380 i.v., Iscritta all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art. 114-quater del Testo Unico Bancario, al numero 24 - P.Iva, C.F. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza, Brianza e Lodi: 15539261006 – REA MI – 2655681.

Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati

- posta elettronica: dpo@numia.com
- posta ordinaria: Data Protection Officer c/o - via Lucrezia Romana, 41/47 - 00178 Roma.

RACCOLTA DELLE TUE INFORMAZIONI

Potremmo raccogliere informazioni su di te in vari modi. Le informazioni che possiamo raccogliere tramite l'Applicazione dipendono dal contenuto e dai materiali utilizzati e includono:

Dati personali

Informazioni demografiche e altre informazioni di identificazione personale (come nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail, numero di cellulare) che ci fornisci quando scegli di registrarti e accedere ai servizi.

Dati derivati

Informazioni che i nostri server raccolgono automaticamente quando accedi all'Applicazione, come le tue azioni native che sono parte integrante dell'Applicazione. Questi dati includono i dati di connessione (registri tecnici).

Dati del dispositivo mobile

Informazioni sul dispositivo come il numero ID del dispositivo mobile, la versione del sistema operativo, il numero di telefono, il paese ed i dati relativi alla performance dell'app (crash logs).

UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI DELL'UTENTE

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati:

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività del Titolare per:

I. finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da istruzioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo; le finalità legate agli obblighi di legge rappresenta un trattamento legittimo di Dati Personali ai sensi dell'art. 6(1)(c) del Regolamento. Il conferimento dei dati personali a tali fini è obbligatorio e il relativo trattamento non richiede il consenso degli interessati.

II. finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con gli interessati (es.: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, etc.); la base legale del trattamento di Dati Personali per queste finalità è l'art. 6(1)(b) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi contrattualizzati. Il conferimento dei dati personali a tali finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità a prestare i servizi; il loro trattamento non richiede il consenso dell'interessato.

Inoltre, avere informazioni accurate su di te ci consente di offrirti un'esperienza fluida, efficiente e personalizzata. In particolare, potremmo utilizzare le informazioni raccolte su di te tramite l'Applicazione per:

1. Creare e gestire il tuo account;
2. Adempiere e gestire pagamenti, rimborsi e altre transazioni relative all'Applicazione;
3. Aumentare l'efficienza e il funzionamento dell'Applicazione;
4. Monitorare e analizzare l'utilizzo e le tendenze per migliorare la tua esperienza con l'Applicazione;
5. Notificare gli aggiornamenti dell'Applicazione;
6. Offrirti nuovi prodotti, servizi, applicazioni mobili e/o consigli;
7. Prevenire le transazioni fraudolente, monitorare i furti e proteggerti dalle attività criminali;
8. Elaborare pagamenti e rimborsi;
9. Risolvere le controversie e i problemi;
10. Rispondere alle richieste di prodotti e assistenza clienti;
11. Richiedere supporto per l'Applicazione.

CONDIVISIONE DELLE TUE INFORMAZIONI

Potremmo condividere le informazioni che abbiamo raccolto su di te in determinate situazioni. Le tue informazioni possono essere divulgate come segue:

Per legge o per proteggere i diritti

Se riteniamo che il rilascio di informazioni su di te sia necessario per rispondere a procedimenti

legali, per indagare o porre rimedio a potenziali violazioni delle nostre politiche o per proteggere i diritti, la proprietà e la sicurezza di altri, potremmo condividere le tue informazioni come consentito o richiesto da qualsiasi legge, norma o regolamento applicabile. Ciò include lo scambio di informazioni con altre entità per la protezione dalle frodi e la riduzione del rischio di credito.

Fornitori di servizi di terze parti

Potremmo condividere le tue informazioni con terze parti che svolgono servizi per noi o per nostro conto, tra cui elaborazione dei pagamenti, analisi dei dati, consegna di e-mail, servizi di hosting, servizio clienti e assistenza di marketing. Tali società sono opportunamente contrattualizzate come Responsabili del trattamento e soggette a specifici obblighi di riservatezza e protezione dei dati personali.

Trasferimento di dati extra UE

I tuoi dati possono essere trasferiti in paesi terzi rispetto all'Unione Europea ad una delle seguenti condizioni: che si tratti o di paese terzo ritenuto adeguato ex art. 45 del Regolamento UE 2016/679 o di paese per il quale NUMIA fornisce garanzie adeguate o opportune circa la tutela dei dati ex art. 46 e 47 del citato Regolamento UE e sempre a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi, oppure che siano applicabili di volta in volta una o più delle deroghe ex art.49 del citato Regolamento UE comma 1 lettere a) - g).

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

NUMIA conserva, di regola, i dati del cliente per un periodo di dieci anni dall'estinzione del rapporto, salvo che sia previsto un periodo di conservazione diverso (ad esempio nel caso di contenzioso o per adempiere ad un obbligo di legge) che potrebbe essere inferiore o superiore a detto termine; in tali casi, i dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Durante tale periodo saranno, comunque, attuate misure tecniche e organizzative adeguate per la tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato.

SICUREZZA DELLE TUE INFORMAZIONI

Utilizziamo misure di sicurezza organizzative e tecniche per proteggere le tue informazioni personali. Non memorizziamo alcuna informazione che non sia necessaria per garantire il massimo livello di sicurezza del servizio di pagamento in modo che il tuo account rimanga al sicuro. Inoltre, la soluzione rispetta i requisiti di sicurezza dei circuiti di pagamento e degli standard PCI (Payment Card Industry).

DIRITTI DELL'ESERCENTE

La legge conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti ai sensi degli articoli 7, 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Nuovo Regolamento EU – GDPR. In particolare, l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e che tali vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere

la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso; cessare i trattamenti finalizzati all'invio di materiale commerciale e pubblicitario, alla vendita diretta o a ricerche di mercato.

L'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento.

Ultimo aggiornamento Settembre 2024