

## FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO DI ACQUISIZIONE PAGAMENTI CON CARTA

Documento redatto ai sensi del Provvedimento di Banca d'Italia "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29 luglio 2009 e successive modificazioni.

Foglio Informativo n. 3\_01/10/2024

### Informazioni sull'Istituto di Moneta Elettronica

#### Numia S.p.A.

Società con Socio Unico

Sede legale: Via Solferino, 36 – 20121 Milano

Sede operativa: Via Casilina, 3 – 00128 Roma

Numero telefonico: +39 06 72076010

PEC: numia@legalmail.it

Sito istituzionale: [www.numia.com](http://www.numia.com)

Sito Internet per l'accesso all'Area Clienti e per la documentazione di Trasparenza: [www.numia.com](http://www.numia.com)

Capitale sociale: Euro 1.036.380 i.v.

REA: MI n. 2655681

Codice Fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza/ Brianza e Lodi: 15539261006

Iscritta all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art. 114-quater del Testo Unico Bancario, al numero 24

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca d'ItaliaCodice ABI 36964

**Nel caso di offerta fuori sede dati (nome, indirizzo, telefono, e-mail) e qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente**

### Informazioni sulla Banca

Banco BPM S.p.A.

Capogruppo del Gruppo Bancario BANCO BPM

Sede Legale: Piazza F. Meda, 4 - 20121 Milano. Sede Amministrativa: Piazza Nogara, 2 - 37121 Verona

Telefono Sede Legale: 02.77.001. Telefono Sede Amministrativa: 045.86.75.111

Sito Internet: [www.bancobpm.it](http://www.bancobpm.it). E-mail: [contattaci@bancobpm.it](mailto:contattaci@bancobpm.it)

Iscrizione all'Albo delle banche presso Banca d'Italia: n. 8065 e all'Albo dei Gruppi Bancari

## Che cos'è il Servizio di Acquisizione Pagamenti con Carta

Il Servizio garantisce all'Esercente - intestatario di conto corrente in essere presso la Banca - la canalizzazione in conto dei flussi contabili generati dagli incassi effettuati tramite le Carte.

Il Servizio prevede l'installazione di un P.O.S. (la cui fornitura è regolata da separato accordo stipulato dall'Esercente con Tecmarket Servizi S.p.A.) che fa sì che l'accettazione delle Carte e le transazioni contabili poste in essere si traducano automaticamente in accrediti per gli esercenti e in addebiti per i Titolari di Carta.

L'Esercente, con la sottoscrizione del Contratto, si impegna ad accettare la Carta che gli venga presentata, alle condizioni e con le modalità indicate nel medesimo Contratto, se utilizzata per l'acquisto dei beni e/o la fornitura dei servizi che costituiscono l'oggetto della sua attività.

### Principali rischi (generici e specifici)

I rischi principali consistono nella possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche nonché di riaddebito all'Esercente degli importi relativi ad operazioni irregolari, in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nel Contratto e nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita.

Esistono, inoltre, rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni P.O.S. (es. mancanza linea telefonica, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del Servizio.

## Servizi Aggiuntivi prestati da Numia S.p.A.

I Servizi Aggiuntivi di seguito indicati hanno natura accessoria rispetto al Servizio principale di Acquisizione Pagamenti con Carta e sono offerti dall'Acquirer ai singoli Esercenti che ne fanno espressa richiesta.

### SERVIZIO DI CONVERSIONE DINAMICA DELLA VALUTA (SERVIZIO "DCC POS")

Il Servizio "DCC POS" consente all'Esercente di proporre al Titolare di una Carta di pagamento non appartenente all'area Euro, contrassegnata dai marchi dei Circuiti Internazionali Visa e Mastercard, di procedere al pagamento delle transazioni nella propria valuta di origine in luogo della valuta del Paese in cui avviene l'accettazione (ovvero l'Euro) con un tasso di cambio garantito al momento dell'autorizzazione della transazione.

Il Servizio "DCC POS" viene erogato mediante l'installazione di uno specifico *software*, fornito dal *Provider* Global Blue Currency Choice Italia Srl Unipersonale, direttamente sul terminale P.O.S. fisico eleggibile all'implementazione, il quale ne permette la conversione dinamica della valuta in modalità automatica ed informatizzata.

Il Servizio "DCC POS" può essere prestato sulle principali valute estere gestite dal menzionato software, comunicate all'Esercente in sede di primo convenzionamento e ad ogni eventuale aggiornamento dell'elenco complessivo, nonché verificabili dall'Esercente in tempo reale al momento dell'inserimento dell'ordine di pagamento del Titolare.

In aggiunta, il Servizio "DCC POS" prevede la corresponsione all'Esercente di una remunerazione – denominata "*Remunerazione esercente per DCC*" - almeno nella misura minima indicata nel presente Foglio Informativo, che l'Acquirer riconoscerà all'Esercente a valere sulla singola transazione di pagamento oggetto del servizio di conversione dinamica della valuta.

Il riconoscimento dei corrispettivi maturati dal Servizio "DCC POS" interverrà mediante meccanismo di compensazione delle somme tempo per tempo dovute all'Acquirer, secondo le modalità definite contrattualmente sul Servizio principale di Acquisizione Pagamenti con Carta.

### Rischi tipici del Servizio Aggiuntivo "DCC POS"

L'Esercente può essere soggetto a rischio di storno dei pagamenti oggetto di contestazione del Titolare, a fronte di operazioni condotte difformemente agli impegni ed alle modalità operative puntualmente individuate con l'Acquirer al momento della sottoscrizione del Servizio Aggiuntivo.

Lo storno dell'importo nominale delle operazioni di pagamento acquisite mediante la prestazione del Servizio "DCC POS" ed oggetto di disconoscimento determinerà anche l'addebito sul conto corrente dell'Esercente della quota parte del corrispettivo eventualmente riconosciuto in compensazione a valere sulle menzionate operazioni.

### SERVIZIO “DEBIT CASHBACK PAGOBANCOMAT®”

Il Servizio “Debit Cashback PagoBANCOMAT®” consente all’Esercente di dare seguito alla richiesta esplicita della propria clientela, Titolare di una Carta emessa su Circuito Nazionale PagoBANCOMAT ed abilitata a tale funzionalità dal Prestatore di Servizi di Pagamento emittente lo strumento, di ottenere nell’ambito di un’unica operazione di pagamento con carta una somma di contante in Euro contestualmente all’acquisto di un bene e/o servizio effettuato presso l’Esercente stesso.

Il Servizio “Debit Cashback PagoBANCOMAT®” può essere offerto esclusivamente attraverso apparecchiature fisiche P.O.S. custodite (terminali cd. “attended”), in dotazione all’Esercente ed integrate dall’Acquirer con le funzionalità tecnico-applicative necessarie per lo svolgimento del Servizio, ovvero di nuova fornitura laddove le apparecchiature in uso nei punti vendita dell’Esercente non dovessero risultare eleggibili all’integrazione delle menzionate funzionalità.

Il Servizio “Debit Cashback PagoBANCOMAT®” può inoltre essere accettato esclusivamente in modalità operativa cd. “online”, ossia con soluzioni che permettono la verifica immediata della disponibilità delle somme necessarie per l’esecuzione dell’operazione di pagamento sul conto corrente/conto di pagamento su cui la Carta richiedente risulta associata, in modalità a contatto o *contactless*.

Il Servizio “Debit Cashback PagoBANCOMAT®” richiede sempre l’utilizzo da parte del Titolare delle Credenziali di Autenticazione per l’importo totale della transazione.

Le transazioni di pagamento con cashback prevedono l’applicazione della medesima commissione interbancaria massima prevista per le operazioni disposte su Circuito Nazionale PagoBANCOMAT®, calcolata sull’intero importo della transazione di pagamento intesa come sommatoria del bene/servizio acquistato, del contante richiesto dal Titolare e della commissione applicata dall’Acquirer al Titolare per l’erogazione del servizio.

Il Servizio “Debit Cashback PagoBANCOMAT®” viene offerto all’Esercente attraverso la configurazione di appositi parametri di funzionamento, definiti dall’Acquirer anche in considerazioni delle modulazioni di Servizio tempo per tempo individuate da Bancomat S.p.A., che ne contraddistinguono la prestazione di servizio offerta ai Titolari.

I parametri di funzionamento individuati dall’Acquirer per la prestazione del Servizio sono di seguito rappresentati:

<i>Parametro di funzionamento</i>	<i>Importo e dettagli peculiari</i>
<i>Importo massimo di contante richiedibile dal Titolare contestualmente ad un pagamento di un bene/servizio</i>	<b>Euro 100</b> per singola transazione complessiva

In aggiunta, il Servizio “Debit Cashback PagoBANCOMAT®” prevede la corresponsione all’Esercente di una remunerazione – denominata “*Remunerazione esercente per Debit Cashback*” - almeno nella misura minima indicata nel presente Foglio Informativo, che l’Acquirer riconoscerà all’Esercente a valere sulla sola componente della transazione di pagamento complessiva connessa all’ammontare delle somme di contante richieste dal Titolare.

Il riconoscimento dei corrispettivi maturati dal Servizio “Debit Cashback PagoBANCOMAT®” interverrà mediante meccanismo di compensazione delle somme tempo per tempo dovute all’Acquirer, secondo le modalità definite contrattualmente sul Servizio principale di Acquisizione Pagamenti con Carta.

#### *Rischi tipici del Servizio Aggiuntivo “Debit Cashback PagoBANCOMAT®”*

L’Esercente può essere soggetto a rischio di storno dell’intera transazione di pagamento oggetto di contestazione del Titolare, comprensiva di tutti gli elementi che la compongono, a fronte di operazioni condotte difformemente agli impegni ed alle modalità operative puntualmente individuate con l’Acquirer al momento della sottoscrizione del Servizio Aggiuntivo.

Lo storno dell’importo nominale delle operazioni di pagamento acquisite mediante la prestazione del Servizio “Debit Cashback PagoBANCOMAT®” ed oggetto di disconoscimento determinerà anche l’addebito sul conto corrente dell’Esercente della quota parte del corrispettivo eventualmente riconosciuto in compensazione a valere sulle menzionate operazioni.

### SERVIZIO BANCOMAT PAY®

Il Servizio BANCOMAT Pay® consente all'Esercente di acquisire presso il/i proprio/i Punto/i Vendita, mediante l'APP Pagamenti Alternativi di proprietà di Numia S.p.A., installata sul terminale P.O.S. fisico, Operazioni di Pagamento disposte da Titolari utilizzatori del Servizio, a fronte della vendita di beni e/o servizi. La transazione viene avviata dall'Esercente che, dopo aver digitato l'importo sul P.O.S., riceve un QR Code dinamico sul display del terminale: il Titolare, dopo aver inquadrato il QR Code con il suo device (es. smartphone, tablet), prende visione dell'importo, conferma ed autorizza il pagamento tramite una autenticazione forte (SCA – Strong Customer Authentication).

### SERVIZIO PAGOPA

Il Servizio consente all'Esercente di acquisire, in modalità "single TAP" o *contactless* mediante i terminali P.O.S. installati presso il proprio punto vendita, operazioni di pagamento tramite la Piattaforma PagoPA relative a tributi, imposte o rette verso la Pubblica Amministrazione e che richiedono l'autenticazione forte del titolare della carta, nel rispetto dei massimali di importo e/o delle soglie stabilite tempo per tempo dalla normativa di riferimento e dai Circuiti Internazionali.

## PCI PROGRAM

### PCI PROGRAM

Il servizio "PCI Program" fornito da Numia S.p.A. supporta l'Esercente nel processo di ottenimento della certificazione agli Standard PCI-DSS, resa obbligatoria dai Circuiti Internazionali. Il servizio offerto prevede numerosi vantaggi, tra cui:

- Protezione da eventuali sanzioni in caso di inadempimento;
- Identificazione della corretta tipologia di questionario da applicare in base alla categoria merceologica e volumi di vendita;
- Piattaforme e strumenti semplificati per la compilazione del questionario SAQ ("Self Assessment Questionnaire");
- Supporto specialistico nella fase di compilazione del questionario SAQ ("Self Assessment Questionnaire");

Il servizio "PCI Program" non si applica agli Esercenti della Pubblica Amministrazione.

Ai seguenti Esercenti non verrà applicato il costo del servizio PCI Program:

- Gli Esercenti che non hanno fatto transazioni nell'anno solare;
- Gli Esercenti con più di 6 milioni di transazioni all'anno sui Circuiti Internazionali indipendentemente dalla tipologia di transazione, card present o e-commerce;
- Gli Esercenti abilitati all'accettazione delle sole carte PagoBancomat®.

Il servizio sarà addebitato con canone annuale posticipato alla fine dell'anno solare di convenzionamento. All' Esercente che usufruisce del servizio per una quota parte dell'anno solare, sarà addebitata una quota proporzionale del canone annuale.

Se l'Esercente si avvale della facoltà di non usufruire del servizio "PCI-Program", dovrà: i) notificare la sua decisione a Numia S.p.A entro 6 mesi dall'efficacia del contratto, tramite modulo disponibile su APP o Portale Esercenti, inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail [info@numia.com](mailto:info@numia.com); (ii) provvedere a consegnare a Numia S.p.A, entro i termini prestabiliti, il questionario SAQ ("Self Assessment Questionnaire") e la relativa certificazione AoC ("Attestation of Compliance"), ossia entro 6 mesi dall'efficacia del contratto. Tali documenti dovranno essere inoltrati a Numia S.p.A tramite e-mail all'indirizzo [info@numia.com](mailto:info@numia.com) Il SAQ e l'AoC sono reperibili sul sito web del Council PCI all'indirizzo indicato: [https://www.pcisecuritystandards.org/document\\_library](https://www.pcisecuritystandards.org/document_library).

## Servizi Aggiuntivi prestati da Tecmarket Servizi S.p.A.

I Servizi Aggiuntivi di seguito indicati hanno natura accessoria rispetto al Servizio di Acquisizione Pagamenti con Carta e sono offerti da Tecmarket Servizi S.p.A. (ove previsti), previa sottoscrizione di apposito contratto con l'Esercente.

L'attivazione di tali Servizi Aggiuntivi è in ogni caso subordinata al positivo esito dell'istruttoria condotta dall'Acquirer sulla sussistenza di requisiti tecnici e soggettivi in capo all'Esercente, sottostanti alla prestazione dello specifico Servizio Aggiuntivo.

### SERVIZIO DI AUTONOLEGGIO E DELAYED CHARGE

Il Servizio di "Autonoleggio e Delayed Charge" consente all'Esercente di accettare pagamenti connessi all'erogazione di servizi di autonoleggio senza conducente, disposti mediante carte di pagamento contrassegnate da almeno uno dei marchi dei Circuiti Internazionali gestiti nell'ambito del Servizio principale di Acquisizione Pagamenti con Carta.

In particolare, il servizio di "Autonoleggio" permette l'addebito dell'importo del noleggio sia a partire dal momento del ritiro del veicolo, sia al momento della riconsegna dello stesso

Il servizio di "Delayed Charge" consente inoltre all'Esercente di addebitare sulla Carta del Titolare gli importi relativi a multe, parcheggi a pagamento, pedaggi autostradali, rifornimenti di carburante e danni arrecati dallo stesso Titolare al veicolo nel corso del noleggio, pervenuti o rilevati successivamente alla sua riconsegna.

#### *Rischi tipici del Servizio Aggiuntivo "Autonoleggio e Delayed Charge"*

L'Esercente può essere soggetto a:

- rischio di storno dei pagamenti e/o all'esercizio del diritto di recesso del consumatore dal contratto di noleggio, come disposto dal Codice del Consumo;
- eventuali rischi conseguenti dal mancato pagamento dell'importo dell'autonoleggio da parte di agenzie di viaggi che abbiano provveduto ad emettere appositi voucher prepagati a favore del Titolare Carta.

### SERVIZIO DI COMMERCIO ELETTRONICO

Il Servizio di "Commercio Elettronico" consente all'Esercente di accettare operazioni di pagamento a distanza (*online*) di beni e/o servizi commercializzati attraverso il proprio negozio virtuale ("negozio *online*"), disposte mediante carte di pagamento contrassegnate da almeno uno dei marchi dei Circuiti Internazionali gestiti nell'ambito del Servizio principale di Acquisizione Pagamenti con Carta.

L'Esercente, nella conclusione e nell'esecuzione delle transazioni, dovrà attenersi, oltre alle specifiche condizioni contrattuali, anche alle disposizioni contenute nel D. Lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"), tra cui – ad esempio - l'obbligo dell'informativa precontrattuale, l'esercizio del diritto del consumatore a recedere dal contratto di acquisto e/o fornitura di beni/servizi con l'Esercente, termini di consegna dei beni.

Il Servizio di "Commercio Elettronico" impone all'Esercente di non accettare le Carte per operazioni di acquisto di beni e/o servizi considerate illegali e/o, ad insindacabile giudizio dei Circuiti Internazionali stessi e/o dell'Acquirer, considerate come attività lesive dell'immagine o del marchio del Circuito. In particolare, è vietato accettare Transazioni per:

- la vendita di merci o di servizi, incluse le immagini, palesemente offensive e/o prive di valore artistico (es. pornografia), o altri materiali che i Circuiti Internazionali, a loro insindacabile giudizio, ritengono inaccettabili per l'associazione al proprio marchio;
- le vendite che infrangono i diritti d'autore/proprietà intellettuale di terzi.

#### *Rischi tipici del Servizio Aggiuntivo "Commercio Elettronico"*

L'Esercente è soggetto al rischio di storno dei pagamenti e/o all'esercizio del diritto di recesso del consumatore dal contratto di acquisto e/o fornitura di beni/servizi offerti, come disposto dal Codice del Consumo.

### **SERVIZIO “GUARANTEED RESERVATION”**

Il Servizio “Guaranteed Reservation” consente l'accettazione e la gestione di pagamenti, disposti mediante carte di pagamento contrassegnate da almeno uno dei marchi dei Circuiti Internazionali gestiti nell'ambito del Servizio principale di Acquisizione Pagamenti con Carta, connessi all'erogazione di servizi offerti dagli Esercenti appartenenti alle categorie merceologiche del settore alberghiero e turistico.

Il set di servizi dedicati rientranti nell'offerta “Guaranteed Reservation” sono i seguenti:

- a) Prenotazione Garantita e “No-Show”;
- b) “Advanced Deposit Service”;
- c) “Priority Check-out Service” e “Delayed Charge”.

Il servizio di “Prenotazione Garantita” consente ai Titolari Carta la prenotazione di soggiorni presso le strutture dell'Esercente, anche per una sola serata di pernottamento, comunicando direttamente allo stesso Esercente il PAN della propria Carta di pagamento a garanzia della prenotazione richiesta.

Laddove il cliente Titolare non dovesse presentarsi presso la struttura dell'Esercente senza aver provveduto preliminarmente alla cancellazione della prenotazione, secondo i termini e le modalità di disdetta della prenotazione alberghiera concordati (cd. “No-Show”), l'Esercente potrà avvalersi di funzionalità utili a consentire l'addebito al Titolare dell'importo di spesa corrispondente ad una serata di pernottamento.

Il servizio di “Advance Deposit Service” consente all'Esercente di acquisire dai Titolari Carte, anche senza la presenza fisica degli Stessi presso le strutture di ricevimento della clientela, il pagamento di un anticipo a garanzia della prenotazione.

L'importo di pre-pagamento deve essere preventivamente determinato dall'Esercente e comunicato al cliente Titolare, avendo cura di prevedere un ammontare non superiore all'importo complessivo del soggiorno, e comunque non superiore all'importo di 14 notti.

Attraverso tale servizio, l'Esercente avrà pertanto la facoltà di trattenere l'importo dell'anticipo corrisposto dal Titolare in caso di mancata presentazione, ovvero in caso di cancellazione della prenotazione oltre i termini e le modalità di disdetta comunicati dall'Esercente.

Il servizio di “Priority Check-out” consente all'Esercente di offrire al cliente Titolare Carta di avvalersi della possibilità di evitare le procedure di check-out al momento della partenza dalla struttura, concordandone le condizioni specifiche attraverso la sottoscrizione di un apposito accordo. Mediante tale servizio l'Esercente potrà addebitare l'importo del soggiorno e le ulteriori spese sostenute al Titolare Carta, superando la consueta procedura di check-out, provvedendo successivamente alla trasmissione della documentazione all'indirizzo indicato dal Titolare all'interno dell'accordo.

Il servizio di “Delayed Charge” consente altresì all'Esercente di addebitare al cliente Titolare Carta importi relativi a spese non note al momento del check-out, ovvero connesse a danni arrecati dal Titolare e rilevati dopo la sua partenza dalle strutture, anch'essi concordati mediante la sottoscrizione di un apposito accordo.

#### *Rischi tipici del Servizio Aggiuntivo “Guaranteed Reservation”*

L'Esercente può essere soggetto a rischio di storno dei pagamenti oggetto di contestazione del Titolare, a fronte di operazioni condotte difformemente ai termini e le modalità di disdetta della prenotazione alberghiera concordati (cd. “Cancellation Policy”), ovvero all'adozione di procedure di addebito non aderenti agli appositi accordi sottoscritti con la clientela.

### **SERVIZIO MANCE ON-LINE**

Il Servizio Mance On-line consente all'Esercente convenzionato, abilitato all'acquisizione di transazioni di pagamento con carta su Circuiti Internazionali e Nazionale, ed abilitato a tale funzionalità da Tecmarket Servizi S.p.A., su richiesta esplicita del Titolare di una Carta, di ottenere nell'ambito di un'unica operazione di pagamento con Carta due importi, ovvero contestualmente la mancia e l'importo d'acquisto del bene e/o servizio ricevuto presso l'Esercente stesso.

Il Pagamento Mancie può essere accettato esclusivamente in modalità operativa cd. “online”, ossia con soluzioni che permettano la verifica immediata della disponibilità delle somme necessarie per l'esecuzione dell'operazione di pagamento sul conto corrente/conto di pagamento

su cui è appoggiata la Carta con cui è richiesto il Pagamento Mancias, in modalità a contatto o *contactless*. Il Pagamento Mancias richiede sempre l'utilizzo da parte del Titolare delle Credenziali di Autenticazione per l'importo totale della transazione, indipendentemente dalla tecnologia utilizzata.

Il Pagamento Mancias verrà effettuato attraverso un'unica operazione di pagamento, che si compone dei seguenti elementi:

- importo del pagamento relativo al solo acquisto del bene/servizio;
- ammontare della mancia preventivamente indicata dal Titolare.

I parametri per il Servizio Mance On-line individuati dall'Acquirer per la prestazione del Servizio ed espressamente accettati dall'Esercente sono di seguito rappresentati:

- il servizio è applicabile solo su POS Fisico e su categoria merceologica Ristorazione 5812
- il servizio è effettuato in modalità Card Present.

### **SERVIZIO "MERCHANT INITIATED TRANSACTIONS" ("MIT")**

Il Servizio "MIT" permette all'Esercente di eseguire una serie di operazioni di pagamento ad intervalli temporali prefissati, avviate a fronte dell'espressa autorizzazione al pagamento rilasciata dal Titolare sulla base di un accordo con l'Esercente per l'esecuzione di transazioni di pagamento future per l'acquisto di beni o servizi forniti a intervalli regolari ("Operazioni di Pagamento Ricorrenti"), mediante l'utilizzo delle credenziali personalizzate della Carta del Titolare. Tali credenziali vengono acquisite e conservate dall'Esercente contestualmente all'esecuzione di una operazione di pagamento a distanza disposta con la partecipazione attiva del Titolare, in cui il Titolare esprime il proprio consenso all'esecuzione della prima transazione di pagamento e/o delle Operazioni di Pagamento Ricorrenti al momento dell'ordine diretto all'erogazione continuativa di beni e/o servizio, effettuato dal Titolare sul sito internet dedicato dell'Esercente.

L'autorizzazione del Titolare alla futura esecuzione delle Operazioni di Pagamento Ricorrenti viene acquisita dall'Esercente avvalendosi delle funzionalità tecnologiche e dei meccanismi di autenticazione forte (tramite CIT – Customer Initiated Transaction), nonché in ragione di uno specifico mandato nel quale l'Esercente sottopone al Titolare tutti gli elementi informativi sulla gestione delle credenziali personalizzate della Carta e sugli intervalli ed importi delle future operazioni di pagamento disposte in autonomia dell'Esercente.

Le Operazioni di Pagamento Ricorrenti eseguibili mediante il Servizio MIT ed oggetto specifico del mandato sono avviate secondo una periodicità temporale contraddistinta da intervalli fissi e regolari di esecuzione e non eccedenti la forbice temporale di un anno tra le singole transazioni.

L'Acquirer mette a disposizione dell'Esercente nell'area riservata e su APP dedicata un manuale operativo (di seguito "Vademecum") recante le istruzioni tecniche ed operative relative al Servizio MIT, che l'Esercente si impegna ad osservare tempo per tempo al fine di garantire la correttezza dell'erogazione del Servizio MIT e il rispetto dei presidi operativi e di sicurezza ad esso connessi. L'Acquirer si riserva di apportare eventuali integrazioni e/o modifiche al Vademecum informando l'Esercente secondo le modalità di comunicazione previste nel Contratto. Se le modifiche delle istruzioni tecnico-operative riportate nel Vademecum sono determinate da motivazioni relative alla sicurezza, l'Esercente verrà informato di tali modifiche da parte dell'Acquirer anche mediante comunicazione semplice.

### **SERVIZIO "PAYWAYMAIL"**

Il Servizio "PayWayMail" permette agli Esercenti la corretta gestione delle richieste d'acquisto pervenute a distanza dai Titolari Carta sulla piattaforma virtuale dedicata "PayWay", offerta dal Gestore Terminali Tecmarket Servizi S.p.A., senza la presenza fisica del cliente e senza la necessità di avere un sito di e-commerce. L'Esercente può trasmettere al cliente Titolare una richiesta di pagamento ottenendo il link ed inviandolo tramite e-mail, sms o altro canale. Il Titolare potrà accedere al link al fine di inserire tutte le informazioni necessarie al completamento della transazione, procedendo in totale autonomia all'inserimento delle credenziali della propria Carta di pagamento.

Il Servizio "PayWayMail" può essere richiesto dall'Esercente la cui attività di vendita non si svolge utilizzando un sito di e-commerce. Il servizio "PayWayMail" può essere altresì richiesto in abbinamento alle altre tipologie di Servizi Aggiuntivi ("Guaranteed Reservation", "Autonoleggio e Delayed Charge"), compatibilmente con il settore merceologico di appartenenza dell'Esercente.



## Diritto di recesso e tempi di chiusura del rapporto – Reclami

### MODALITÀ E TEMPISTICHE DI RECESSO CONTRATTUALE

#### **Servizio di Acquisizione Pagamenti con Carta**

L'Acquirer può recedere dal Contratto, anche in assenza di un giustificato motivo, con un preavviso di 2 mesi e senza alcun onere per l'Esercente. Il preavviso è dato a mezzo raccomandata A.R. o PEC all'indirizzo comunicato dall'Esercente all'atto della sottoscrizione del Contratto.

Qualora ricorra un giustificato motivo, l'Acquirer può recedere dal Contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione all'Esercente.

L'Esercente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualunque momento, senza preavviso e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta all'Acquirer. Il recesso sarà efficace dalla data di ricezione della relativa richiesta da parte dell'Acquirer e il rapporto sarà chiuso nel termine massimo di 30 giorni.

L'Esercente, nelle ipotesi di recesso e/o cessazione degli effetti del Contratto

- a) non potrà compiere ulteriori Operazioni con il P.O.S.;
- b) dovrà corrispondere all'Acquirer gli importi inerenti alle Operazioni effettuate sino al momento di cessazione degli effetti del Contratto;
- c) nel caso di unico Acquirer attivo sul P.O.S., dovrà consegnare il P.O.S. al tecnico che si recherà presso il punto vendita per il ritiro

#### **Servizi erogati da Tecmarket Servizi S.p.A.**

Il contratto è a tempo indeterminato a partire dalla data di attivazione dei Servizi e resta in vigore fino a recesso di uno dei contraenti, da comunicarsi in forma scritta con almeno 6 mesi di preavviso.

Tecmarket Servizi S.p.A. può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, qualora il contraente: a) sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali, ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio; b) muti tipo di attività; c) ceda, affitti o ponga in liquidazione l'azienda o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso di Tecmarket Servizi S.p.A.; d) non osservi le norme contenute nelle Sezioni B, D ed E del contratto.

Negli altri casi Tecmarket Servizi S.p.A. si riserva la facoltà di risolvere il rapporto previa diffida ad adempiere, da inviarsi a mezzo raccomandata a/r o PEC assegnando un termine non inferiore a 10 giorni per provvedere all'adempimento.

In caso di estinzione del conto corrente indicato nella Scheda Punto Vendita Allegata al contratto, il contratto si risolverà qualora il Contraente non abbia indicato, nei 10 giorni successivi, a Tecmarket Servizi S.p.A. o alla Banca il diverso rapporto di conto corrente, aperto presso la medesima Banca, sul quale regolare contabilmente i Servizi. Il contratto si intenderà invece immediatamente ed automaticamente risolto qualora il Contraente non sia titolare presso la Banca di altri rapporti di conto corrente.

### RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

I rapporti derivanti dall'applicazione del Contratto sono regolati dalla legge italiana. Per qualunque controversia derivante dall'applicazione del Contratto è competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria nella cui giurisdizione si trova la sede legale della Banca e/o dell'Acquirer, salva l'ipotesi in cui il Titolare rivesta la qualità di consumatore, nel qual caso il Foro competente è quello di residenza del Titolare medesimo. Nel caso in cui sorga una controversia tra l'Esercente e l'Acquirer e/o la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, l'Esercente può presentare reclamo utilizzando, in alternativa, le seguenti modalità:

- lettera indirizzata all'Ufficio reclami dell'Acquirer: Numia S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Casilina 3, 00182 – Roma;
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): [reclami.numiaspa@legalmail.it](mailto:reclami.numiaspa@legalmail.it)
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica: [reclami@numia.com](mailto:reclami@numia.com)

L'Acquirer si impegna a fornire una prima risposta al reclamo entro 15 giorni lavorativi dalla sua ricezione. Nell'ambito delle procedure interne l'Acquirer individua le situazioni eccezionali, allo stesso non imputabili, al ricorrere delle quali è possibile rispondere oltre il termine delle 15 giornate lavorative. Al ricorrere di tali circostanze, l'Acquirer invierà all'Esercente una risposta interlocutoria, indicando in modo



chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale l'Esercente riceverà la risposta definitiva, termine comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

In alternativa alla Giustizia Ordinaria, l'Esercente, qualora non ritenga soddisfacente la risposta ottenuta, ha a disposizione degli strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie che, in funzione del valore della pratica e del prodotto di riferimento possono soddisfare il desiderio di ricevere una decisione o l'interesse a trovare un accordo. In particolare, è possibile:

1. presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) se il reclamo è relativo al Servizio Acquiring, nei casi espressamente previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario – informazioni e modulistica acquisibili mediante consultazione del sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o richiesta presso le Filiali della Banca d'Italia oppure presso l'Acquirer;
2. in alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Esercente può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'Acquirer, una domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione (i) al Conciliatore Bancario Finanziario per tentare di raggiungere un accordo con l'Acquirer – informazioni mediante consultazione del sito [www.conciliatoreBancario.it](http://www.conciliatoreBancario.it). (Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie – Roma, Via delle Botteghe Oscure, 54 – 00186 tel. 06/674821) o (ii) presso uno degli ulteriori organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (D.Lgs 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche), il cui elenco è consultabile presso il sito internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata.

Qualora il Titolare desideri comunque avvalersi degli strumenti di tutela della Giustizia Ordinaria deve preventivamente ed obbligatoriamente esperire un procedimento di mediazione rivolgendosi all'ABF o ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; tra i quali abilitati vi è anche il Conciliatore Bancario Finanziario.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte di Numia S.p.A. delle regole di condotta che riguardano la prestazione dei servizi di pagamento, l'Esercente può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Numia S.p.A. in relazione alla prestazione dei servizi di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 27 gennaio 2010 n. 11 e successive modifiche).

## Condizioni Economiche - Servizio di acquisizione pagamenti con carta

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili all'Esercente per il servizio di convenzionamento dello stesso all'accettazione in pagamento delle carte di pagamento offerto da Numia S.p.A. Le condizioni applicate all'esercente sono riportate nel "Documento di Sintesi" consegnato al Cliente.

### PRODOTTO GENERICO

Circuito Nazionale di disposizione della Transazione	Commissione % su Singola Transazione	Commissione Fissa su Singola Transazione
PagoBANCOMAT® Consumer	6 %	1,00 €
PagoBANCOMAT® Commercial	6 %	1,00 €

L'impianto commissionale sulle transazioni del Circuito Nazionale PagoBancomat® ha una struttura modulabile e prevede l'applicazione della commissione percentuale standard, applicata sull'ammontare di ciascuna transazione effettuata ("Commissione % su Singola Transazione") e l'applicazione di una commissione fissa sulla singola transazione, aggiuntiva rispetto alla commissione percentuale standard, di importo massimo pari ad € 1,00 ("Commissione Fissa su Singola Transazione").

Tipologia Carta di Pagamento e Circuiti Internazionali di disposizione della Transazione	Commissione % su Singola Transazione	Commissione Fissa su Singola Transazione	Maggiorazione per Transazioni Extra EEA %(*)
VISA Consumer Credit	6 %	2,00 €	3 %
VISA Consumer Debit	6 %	2,00 €	3 %
VISA Consumer Prepaid	6 %	2,00 €	3 %
VPAY Consumer Debit Prepaid	6 %	2,00 €	3 %
MasterCard Consumer Credit	6 %	2,00 €	3 %
MasterCard Consumer Debit	6 %	2,00 €	3 %
MasterCard Consumer Prepaid	6 %	2,00 €	3 %
Maestro Consumer Debit Prepaid	6 %	2,00 €	3 %
VISA Commercial	6 %	2,00 €	3 %
MasterCard Commercial	6 %	2,00 €	3 %
JCB	6 %	2,00 €	ND
UPI	6 %	2,00 €	ND
Discover	6 %	2,00 €	ND

L'impianto commissionale sulle transazioni dei Circuiti Internazionali ha una struttura modulabile e prevede l'applicazione della commissione percentuale standard, applicata sull'ammontare di ciascuna transazione effettuata ("Commissione % su Singola Transazione"), e l'applicazione di una commissione fissa sulla singola transazione, aggiuntiva rispetto alla commissione percentuale standard, di importo massimo pari ad € 2,00 ("Commissione Fissa su Singola Transazione").

(\*) Commissione applicata in misura aggiuntiva rispetto all'impianto commissionale complessivo sulle operazioni di pagamento disposte su Circuiti Internazionali. La commissione incrementale trova applicazione esclusivamente a valere sulle operazioni di pagamento, disposte su Circuiti Internazionali, diverse da quelle disciplinate nel Regolamento UE 2015/751 e del Regolamento UE 2021/1230 relativo ai "Pagamenti transfrontalieri nell'Unione".

Altri servizi	Commissione % su Singola Transazione	Commissione Fissa su Singola Transazione
BANCOMAT Pay®	6 %	1,00 €

<p><b>DCC POS</b>  <i>Remunerazione esercente per DCC</i>  <i>Remunerazione riconosciuta all'Esercente su singola transazione convertita ed individuata in sede di negoziazione con l'Acquirer all'atto del perfezionamento del Servizio Aggiuntivo.</i>  <i>La condizione è in ogni caso almeno pari alla misura minima rappresentata.</i></p>	<p>0,01 %</p>
<p><b>Debit Cashback PagoBANCOMAT®</b>  <i>Remunerazione esercente per Debit Cashback</i>  <i>Remunerazione riconosciuta all'Esercente sulla sola componente della transazione di pagamento complessiva connessa all'ammontare delle somme di contante richieste dal Titolare.</i>  <i>La misura percentuale della remunerazione è individuata in sede di negoziazione con l'Acquirer all'atto del perfezionamento del Servizio Aggiuntivo. La condizione è in ogni caso almeno pari alla misura minima rappresentata.</i></p>	<p>0,70 %</p>
<p><b>Rebate per Transazioni inferiori o uguali a 30€</b>  <i>Riduzione percentuale commissionale riconosciuta all'Esercente per transazioni inferiori o uguali a 30€. La misura percentuale della remunerazione è individuata in sede di negoziazione con l'Acquirer all'atto del perfezionamento del contratto</i></p>	<p>0,01 %</p>

**PRODOTTO INTERCHANGE +**

<b>Circuito Nazionale di disposizione della Transazione</b>	<b>Commissione Interbancaria</b>	<b>Commissione Plus</b>	
		<b>Commissione % su Singola Transazione</b>	<b>Commissione Fissa su Singola Transazione</b>
PagoBANCOMAT® Consumer	IF	6 %	1,00 €
PagoBANCOMAT® Commercial	IF	6 %	1,00 €

L'impianto commissionale sulle transazioni del Circuito Nazionale PagoBancomat® ha una struttura modulabile e prevede l'applicazione della commissione percentuale standard, applicata sull'ammontare di ciascuna transazione effettuata ("Commissione % su Singola Transazione"), e l'applicazione di una commissione fissa sulla singola transazione, aggiuntiva rispetto alla commissione percentuale standard, di importo massimo pari ad € 1,00 ("Commissione Fissa su Singola Transazione").

<b>Tipologia Carta di Pagamento e Circuiti Internazionali di disposizione della Transazione</b>	<b>Commissione Interbancaria</b>	<b>Commissione Plus</b>	
		<b>Commissione % su Singola Transazione</b>	<b>Commissione Fissa su Singola Transazione</b>
VISA Consumer Credit	IF	6 %	2,00 €
VISA Consumer Debit	IF	6 %	2,00 €
VISA Consumer Prepaid	IF	6 %	2,00 €
VPAY Consumer Debit Prepaid	IF	6 %	2,00 €
MasterCard Consumer Credit	IF	6 %	2,00 €
MasterCard Consumer Debit	IF	6 %	2,00 €
MasterCard Consumer Prepaid	IF	6 %	2,00 €
Maestro Consumer Debit Prepaid	IF	6 %	2,00 €
VISA Commercial	IF	6 %	2,00 €
MasterCard Commercial	IF	6 %	2,00 €
JCB	IF	6 %	2,00 €
UPI	IF	6 %	2,00 €
Discover	IF	6 %	2,00 €

L'impianto commissionale sulle transazioni dei Circuiti Internazionali ha una struttura modulabile e prevede l'applicazione della commissione percentuale standard, applicata sull'ammontare di ciascuna transazione effettuata ("Commissione % su Singola Transazione"), e l'applicazione di una commissione fissa sulla singola transazione, aggiuntiva rispetto alla commissione percentuale standard, di importo massimo pari ad € 2,00 ("Commissione Fissa su Singola Transazione").

<b>Altri servizi</b>	<b>Commissione % su Singola Transazione</b>	<b>Commissione Fissa su Singola Transazione</b>
BANCOMAT Pay®	6 %	1,00 €

<p><b>DCC POS</b>  <i>Remunerazione esercente per DCC</i>  <i>Remunerazione riconosciuta all'Esercente su singola transazione convertita ed individuata in sede di negoziazione con l'Acquirer all'atto del perfezionamento del Servizio Aggiuntivo.</i>  <i>La condizione è in ogni caso almeno pari alla misura minima rappresentata.</i></p>	<p>0,01 %</p>
<p><b>Debit Cashback PagoBANCOMAT®</b>  <i>Remunerazione esercente per Debit Cashback</i>  <i>Remunerazione riconosciuta all'Esercente sulla sola componente della transazione di pagamento complessiva connessa all'ammontare delle somme di contante richieste dal Titolare.</i>  <i>La misura percentuale della remunerazione è individuata in sede di negoziazione con l'Acquirer all'atto del perfezionamento del Servizio Aggiuntivo. La condizione è in ogni caso almeno pari alla misura minima rappresentata.</i></p>	<p>0,70 %</p>
<p><b>Rebate per Transazioni inferiori o uguali a 30€</b>  <i>Riduzione percentuale commissionale riconosciuta all'Esercente per transazioni inferiori o uguali a 30€. La misura percentuale della remunerazione è individuata in sede di negoziazione con l'Acquirer all'atto del perfezionamento del contratto</i></p>	<p>0,01 %</p>

**PRODOTTO INTERCHANGE ++**

<i>Circuito Nazionale di disposizione della Transazione</i>	<i>Commissione Interbancaria</i>	<i>Oneri di circuito</i>	<i>Commissione Plus</i>	
			<i>Commissione % su Singola Transazione</i>	<i>Commissione Fissa su Singola Transazione</i>
PagoBANCOMAT® Consumer	IF	OC	6 %	1,00 €
PagoBANCOMAT® Commercial	IF	OC	6 %	1,00 €

L'impianto commissionale sulle transazioni del Circuito Nazionale PagoBancomat® ha una struttura modulabile e prevede l'applicazione della commissione percentuale standard, applicata sull'ammontare di ciascuna transazione effettuata ("Commissione % su Singola Transazione"), e l'applicazione di una commissione fissa sulla singola transazione, aggiuntiva rispetto alla commissione percentuale standard, di importo massimo pari ad € 1,00 ("Commissione Fissa su Singola Transazione").

<i>Tipologia Carta di Pagamento e Circuiti Internazionali di disposizione della Transazione</i>	<i>Commissione Interbancaria</i>	<i>Oneri di circuito</i>	<i>Commissione Plus</i>	
			<i>Commissione % su Singola Transazione</i>	<i>Commissione Fissa su Singola Transazione</i>
VISA Consumer Credit	IF	OC	6 %	2,00 €
VISA Consumer Debit	IF	OC	6 %	2,00 €
VISA Consumer Prepaid	IF	OC	6 %	2,00 €
VPAY Consumer Debit Prepaid	IF	OC	6 %	2,00 €
MasterCard Consumer Credit	IF	OC	6 %	2,00 €
MasterCard Consumer Debit	IF	OC	6 %	2,00 €
MasterCard Consumer Prepaid	IF	OC	6 %	2,00 €
Maestro Consumer Debit Prepaid	IF	OC	6 %	2,00 €
VISA Commercial	IF	OC	6 %	2,00 €
MasterCard Commercial	IF	OC	6 %	2,00 €
JCB	IF	OC	6 %	2,00 €
UPI	IF	OC	6 %	2,00 €
Discover	IF	OC	6 %	2,00 €

L'impianto commissionale sulle transazioni dei Circuiti Internazionali ha una struttura modulabile e prevede l'applicazione della commissione percentuale standard, applicata sull'ammontare di ciascuna transazione effettuata ("Commissione % su Singola Transazione"), e l'applicazione di una commissione fissa sulla singola transazione, aggiuntiva rispetto alla commissione percentuale standard, di importo massimo pari ad € 2,00 ("Commissione Fissa su Singola Transazione").

<i>Altri servizi</i>	<i>Commissione % su Singola Transazione</i>	<i>Commissione Fissa su Singola Transazione</i>
BANCOMAT Pay®	6 %	1,00 €

<p><b>DCC POS</b>  Remunerazione esercente per DCC  Remunerazione riconosciuta all'Esercente su singola transazione convertita ed individuata in sede di negoziazione con l'Acquirer all'atto del perfezionamento del Servizio Aggiuntivo.  La condizione è in ogni caso almeno pari alla misura minima rappresentata.</p>	<p>0,01 %</p>
<p><b>Debit Cashback PagoBANCOMAT®</b>  Remunerazione esercente per Debit Cashback  Remunerazione riconosciuta all'Esercente sulla sola componente della transazione di pagamento complessiva connessa all'ammontare delle somme di contante richieste dal Titolare.  La misura percentuale della remunerazione è individuata in sede di negoziazione con l'Acquirer all'atto del perfezionamento del Servizio Aggiuntivo. La condizione è in ogni caso almeno pari alla misura minima rappresentata.</p>	<p>0,70 %</p>
<p><b>Rebate per Transazioni inferiori o uguali a 30€</b>  Riduzione percentuale commissionale riconosciuta all'Esercente per transazioni inferiori o uguali a 30€. La misura percentuale della remunerazione è individuata in sede di negoziazione con l'Acquirer all'atto del perfezionamento del contratto</p>	<p>0,01 %</p>



<b>Imposta di bollo sul Contratto Acquiring (*)</b>	€ 16
<b>Imposta di bollo sul Rendiconto annuale superiore a € 77,47</b>	€ 2
<b>Valuta incasso Carte di Pagamento + Valuta addebito commissioni</b>	Data valuta pari alla data di accredito e/o addebito sul c/c dell'Esercente
<b>Documento riepilogativo per il credito d'imposta su commissioni pagamenti elettronici (art. 22, c. 5, D.L. 124/2019):</b>	-
Modalità on-line	Gratuita
Modalità cartacea (**)	€ 2
<b>Rendiconto annuale:</b>	-
Modalità on-line	Gratuita
Modalità cartacea	€ 6,00
<b>Commissione massima invio altre documentazioni cartacee</b>	€ 2
<b>Richiesta copia Contratto e Documento di Sintesi</b>	Gratuita
<b>Canone annuo da corrispondere ai circuiti VISA/ MasterCard, tramite Numia S.p.A., per la gestione dei controlli sulle commercializzazioni elettroniche per gli Esercenti ad "alto rischio" (***)</b>	EUR 500

(\*) Salvo i casi di esenzione dal versamento dell'imposta di bollo previsti dall'art. 82 comma 5 del D. Lgs. n.117 del 03.07.2017

(\*\*) In caso di scelta da parte dell'Esercente dell'invio della documentazione anche in modalità cartacea

(\*\*\*) Gli Esercenti appartenenti alle categorie segnalate come ad alto rischio da entrambi i programmi dovranno riconoscere annualmente ai circuiti, tramite Numia SPA, l'importo previsto per ciascun programma, per un totale di 1000 EUR

## CATEGORIE MERCEOLOGICHE A RISCHIO

I Circuiti Internazionali VISA e MasterCard hanno identificato alcune categorie merceologiche definite ad alto rischio, che operano in modalità 'Card not Present' e per le quali sono stati stabiliti nuovi parametri di controllo.

Di seguito l'elenco delle categorie merceologiche attualmente definite ad alto rischio dal Circuito Internazionale Mastercard, secondo quanto disciplinato dal programma Specialty Merchant Registration Program:

- 1 scommesse e lotterie on-line (Settore Merceologico 7995)
- 2 tabacchi (Settore Merceologico 5993)
- 3 prodotti farmaceutici (Settore Merceologico 5122; 5912)
- 4 high-risk cyberlockers 'servizio di archiviazione e condivisione file' (Settore Merceologico 4816)
- 5 teleservizi in inbound (Settore Merceologico 5967)
- 6 cambia-valute non bancari (Settore Merceologico 6051)
- 7 agenti di borsa/broker assicurativi (Settore Merceologico 6211)
- 8 videonoleggi (Settore Merceologico 7841)
- 9 sale videogiochi (Settore Merceologico 7994)
- 10 gioco d'azzardo non face-to-face (Settore Merceologico 7801 e 7802)
- 11 esercenti ad alto rischio perdite (Settore Merceologico 5968)

Di seguito l'elenco delle categorie merceologiche attualmente definite ad alto rischio dal Circuito Internazionale VISA, secondo quanto disciplinato dal programma High-Brand Risk Acquiring Program:

- 1 scommesse e lotterie on-line (Settore Merceologico 7995)
- 2 tabacchi (Settore Merceologico 5993)
- 3 prodotti farmaceutici (Settore Merceologico 5122; 5912)
- 4 servizi di telemarketing per viaggi (Settore Merceologico 5962)
- 5 vendita via posta o telefoni (no cataloghi) (Settore Merceologico 5966)
- 6 teleservizi in inbound (Settore Merceologico 5967)
- 7 organizzazioni di servizi hostess (Settore Merceologico 7273)
- 8 high-risk cyberlockers 'servizio di archiviazione e condivisione file' (Settore Merceologico 4816)
- 9 cambia-valute non bancari (Settore Merceologico 6051; 6012)
- 10 games of skill 'servizi di giochi online basati sulle abilità del giocatore' (Settore Merceologico 5816)
- 11 agenti di borsa/broker assicurativi (Settore Merceologico 6211)
- 12 esercenti ad alto rischio perdite (Settore Merceologico 5968)

Per gli Esercenti appartenenti a tali categorie merceologiche è obbligatorio:

- essere iscritti da Numia S.p.A negli archivi di VISA/MasterCard;
- essere sottoposti da Numia S.p.A a controlli per verificare la liceità dell'attività svolta;
- riconoscere ai Circuiti VISA/MasterCard, tramite Numia S.p.A, un canone annuo per circuito pari a 500 EUR per la gestione dei controlli sulle commercializzazioni elettroniche.

Gli Esercenti appartenenti alle categorie segnalate come ad alto rischio da entrambi i programmi saranno tenuti a riconoscere annualmente ai Circuiti, tramite Numia S.p.A, l'importo previsto per ciascun programma (pari a 500 EUR), per un totale di 1000 EUR.

## Che cos'è il servizio POS

Per "servizio POS" si intende la fornitura di un terminale POS agli esercenti di attività commerciali e professionali, oltre ad enti pubblici, per l'accettazione di pagamenti di beni e/o servizi con strumenti di pagamento sui principali circuiti di debito e di credito (PagoBANCOMAT®, VISA, VISA Electron, V Pay, MasterCard, Maestro, JCB, UPI, Discover). Il terminale POS può essere altresì utilizzato per l'accettazione di un pagamento mediante Buoni Pasto Elettronici (BPE) a fronte di un'apposita convenzione sottoscritta con l'emittente dei BPE.

I Servizi POS sono erogati da Tecmarket Servizi S.p.A. previa sottoscrizione di apposito contratto con l'Esercente.

## Condizioni Economiche – Servizi POS (erogati da Tecmarket Servizi S.p.A.)

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili all'Esercente per il servizio POS offerto da Tecmarket Servizi S.p.A.. Le condizioni applicate all'esercente sono riportate nel "Documento di Sintesi" consegnato al Cliente.

POS FISICO (1)			
Modello Terminale	STANDARD	A DUE PERIODI	
		Primo periodo	Secondo periodo
Mobile POS - canone mensile	€ 15,00 + IVA	€ 15,00 + IVA	€ 15,00 + IVA
Desktop Legacy - canone mensile (*)	€ 40,00 + IVA	€ 40,00 + IVA	€ 40,00 + IVA
POS Android WiFi - canone mensile (*)	€ 50,00 + IVA	€ 50,00 + IVA	€ 50,00 + IVA
Smart ECR - canone mensile	€ 80,00 + IVA	€ 80,00 + IVA	€ 80,00 + IVA
Unattended - canone mensile	€ 30,00 + IVA	€ 30,00 + IVA	€ 30,00 + IVA

POS VIRTUALE (2)			
Modello Terminale	STANDARD	A DUE PERIODI	
		Primo periodo	Secondo periodo
PAYWAY canone mensile	€ 30,00 + IVA	€ 30,00 + IVA	€ 30,00 + IVA
PAYWAY costo a transazione	€ 0,40 + IVA	€ 0,40 + IVA	€ 0,40 + IVA
PAYWAY MAIL – Costo a transazione	€ 0,40 + IVA	€ 0,40 + IVA	€ 0,40 + IVA
MIT (Recurring Payment) – canone mensile	€ 30,00 + IVA	€ 30,00 + IVA	€ 30,00 + IVA
MIT (Recurring Payment) – costo a transazione	€ 0,40 + IVA	€ 0,40 + IVA	€ 0,40 + IVA

POS DI TERZE PARTI DI PROPRIETÀ ESERCENTE (1) (3)			
Modello Terminale	STANDARD	A DUE PERIODI	
		Primo periodo	Secondo periodo
Unattended proprietà Esercente - canone mensile	€ 25,00 + IVA	€ 25,00 + IVA	€ 25,00 + IVA
Colonnine Carburanti - canone mensile	€ 25,00 + IVA	€ 25,00 + IVA	€ 25,00 + IVA
Barriere Casse - canone mensile	€ 25,00 + IVA	€ 25,00 + IVA	€ 25,00 + IVA

Commissione di mancato raggiungimento valore transato annuo	Importo	Valore soglia di transato annuo
Commissione massima applicabile se il volume delle transazioni generato dai Circuiti VISA, Visa Electron, Vpay, Mastercard, Maestro, PagoBANCOMAT® annualmente da ogni punto di vendita è inferiore alla soglia concordata. Il periodo annuale decorre ogni anno dal mese di attivazione del servizio.	100 € + IVA	500.000 €

(\*) SIM, PIN PAD e Docking station sono da considerarsi accessori prezzati a parte e non ricompresi nel canone mensile

(1) Per tale categoria di terminale è possibile applicare alternativamente una delle seguenti tipologie di listino:

- "Standard"
- "A due periodi"
- "Standard con Commissione di Mancato raggiungimento valore transato annuo". In caso di scelta del listino "Standard con Commissione di Mancato raggiungimento transato annuo", sarà concordato un "valore soglia di transato annuo" per punto di vendita, sotto al quale, in aggiunta al canone "Standard" per il terminale identificato, si applica la Commissione di Mancato raggiungimento transato annuo.

(2) Per tale categoria di terminale è possibile applicare alternativamente una delle seguenti tipologie di listino:

- "Standard"
- "A due periodi"

(3) Terminali non venduti da Tecmarket Servizi S.p.A. ma da terze parti, a cui viene applicato un costo di servizio.

I costi relativi al noleggio del terminale sono ricompresi all'interno del canone mensile

La fatturazione sarà trimestrale posticipata

I costi dei canoni mensili ed i costi a transazione si intendono IVA esclusa

### Principali voci di costo – Servizi POS (erogati da Tecmarket Servizi S.p.A.)

Servizi legati al verificarsi di eventi su Terminali POS e accessori	Importo
Installazione POS	€ 100,00 + IVA
Installazione Urgente	€ 90,00 + IVA

Sostituzione POS	€ 80,00 + IVA
Recupero spese disinstallazione POS	€ 120,00 + IVA
Mancata restituzione POS	€ 230,00 + IVA
Uscita a vuoto tecnico	€ 70,00 + IVA
Attivazione scambio importo	€ 45,00 + IVA
Attivazione MultiPOS – AdiCoPAY Esercente aggiuntivo	€ 20,00 + IVA
Attivazione POS con soluzione Servizio Cassa (APP MyCashUp)	€ 120,00 + IVA
Sostituzione con soluzione Servizio Cassa (APP MyCashUp)	€ 120,00 + IVA
PIN PAD – canone mensile	€ 5,00 + IVA
Docking station – canone mensile	€ 5,00 + IVA
SIM Card (una tantum, incluso traffico dati)	€ 36,00 + IVA

<b>Altri servizi POS</b>	<b>Importo</b>
DCC POS – canone mensile	€ 2,00 + IVA
Tax Free – canone mensile	€ 2,00 + IVA
PCI Program – canone annuale	€ 50,00 + IVA
Click to Pay – canone mensile (*)	€ 2,00 + IVA
Gestione Esenzione SCA (*) – canone mensile	€ 2,00 + IVA
Gestione Esenzione SCA (*) – costo a transazione	€ 0,40 + IVA

(\*) Applicabile soltanto su terminale POS Virtuale

<b>Altri servizi aggiuntivi Acquiring attivabili su POS</b>	<b>Importo</b>
Autonoleggio & Delayed Charge	gratuito
Guaranteed Reservation	gratuito
Servizio Mance On-Line	gratuito

<b>Servizi su POS Android</b>	<b>Importo</b>
Servizio Cassa (APP MyCashUp) - canone mensile	€ 16,00 + IVA
Gestione Magazzino (aggiuntiva Servizio Cassa) - canone mensile	€ 20,00 + IVA
MultiPOS -AdiCoPAY - canone mensile	€ 20,00 + IVA
MultiPOS -AdiCoPAY Esercente aggiuntivo - canone mensile	€ 10,00 + IVA

## Definizioni

<p><b>Acquirer:</b> il prestatore di servizi di pagamento che stipula il presente Contratto per il convenzionamento di un Esercente con lo scopo di abilitarlo all'accettazione delle Carte secondo le regole del Circuito di riferimento, accompagnata dalla gestione dei relativi flussi finanziari.</p>
<p><b>App MyCashUp:</b> soluzione app per SmartPOS Android che consente l'utilizzo delle seguenti principali funzionalità: gestione degli scontrini e delle ricevute; fatturazione elettronica; statistiche; gestione magazzino; invio dati spesa sanitaria; attività dedicata al Retail e alla Ristorazione.</p>
<p><b>Banca:</b> il prestatore di servizi di pagamento che commercializza il Servizio, in nome e per conto dell'Acquirer. Nell'eventualità in cui il Servizio sia collocato direttamente dall'Acquirer, le disposizioni riferite alla Banca sono riferibili all'Acquirer, ove applicabili.</p>
<p><b>BANCOMAT® S.p.A.:</b> ente gestore del Circuito nazionale di prelievo con Carta di debito BANCOMAT® e del Circuito nazionale di pagamento con Carta di debito PagoBANCOMAT® e titolare dei relativi marchi.</p>
<p><b>Bancomat Pay®:</b> Circuito di pagamento basato su carte virtuali, ideato per permettere le operazioni tramite smartphone</p>
<p><b>Cartale:</b> la/e carta/e di pagamento e la/e carta/e prepagate, di debito e di credito, contrassegnate da uno o più dei seguenti marchi: PagoBANCOMAT®, VISA, VPay, VISA Electron, MasterCard, Maestro, JCB (Japan Credit Bureau), UPI (Union Pay International), Discover o altro marchio e/o Circuito che verrà comunicato dall'Acquirer. Rientrano in questa definizione anche strumenti diversi dalla Carta quali, ad esempio, telefoni cellulare smartphone, orologi e dispositivi indossabili dotati di tecnologia NFC (Near Field Communication) collegati alla Carta medesima, che consentono l'acquisto di beni e servizi da parte del Titolare in modalità contactless.</p>
<p><b>Circuiti Internazionali:</b> VISA, VISA Electron, V Pay, MasterCard, Maestro, JCB, UPI, Discover o altro che verrà comunicato dall'Acquirer.</p>
<p><b>Circuito Nazionale:</b> Circuito nazionale di pagamento con Carta di debito PagoBANCOMAT®.</p>
<p><b>Commissioni Interbancaria ("Interchange Fee"):</b> la commissione eventualmente corrisposta dall'Acquirer all'Emittente della Carta per l'utilizzo della stessa presso gli esercenti convenzionati.</p>
<p><b>Conto Corrente:</b> il conto corrente indicato nella Richiesta di Adesione e sul quale l'Esercente dà disposizione affinché vengano regolati i flussi finanziari fra l'Esercente medesimo e l'Acquirer, in esecuzione del Contratto.</p>
<p><b>Contratto:</b> il contratto che disciplina il Servizio con tutti i relativi Allegati.</p>
<p><b>Desktop Legacy:</b> Terminale tradizionale, non Android, di tipologia desktop, con stampa scontrino, da utilizzare opzionalmente in abbinamento alla Pin Pad (ove previsto)</p>
<p><b>Emittente:</b> il prestatore di servizi di pagamento che emette la Carta.</p>
<p><b>Esercente:</b> l'esercizio commerciale convenzionato che stipula il presente Contratto con l'Acquirer e presso il quale è installato il P.O.S.</p>
<p><b>Gestore Terminali:</b> struttura tecnica delegata alla gestione dei servizi e degli interventi inerenti i P.O.S.. I servizi sono erogati, previa sottoscrizione di apposito contratto con l'Esercente, da Tecmarket Servizi S.p.A., sede Via Antonio Meucci 5, 37135 Verona – PEC: segreteria@pec.tecmarket.it - Codice Fiscale e Partita IVA: 03090380233 - Numero REA – VR 307728.</p>
<p><b>Interchange+:</b> Il modello commissionale "Interchange+" è la commissione applicata all'esercente per ogni transazione ed include i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Commissione Interbancaria detta anche Interchange Fee o "IF", che è la commissione pagata da Numia S.p.A. per ogni transazione alla banca che ha emesso la Carta di pagamento utilizzata;</li> <li>• Commissione "Plus" che include le commissioni applicate da Numia S.p.A.</li> </ul>
<p><b>Interchange++:</b> Il modello commissionale "Interchange++" è la commissione applicata all'esercente per ogni transazione ed include i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Commissione Interbancaria detta anche Interchange Fee o "IF", che è la commissione pagata da Numia S.p.A. per ogni transazione alla banca che ha emesso la Carta di pagamento utilizzata;</li> <li>• Oneri di circuito detti "OC" che sono i costi applicati a Numia S.p.A. dai Circuiti;</li> <li>• Commissioni applicate da Numia S.p.A..</li> </ul>
<p><b>Mobile POS:</b> Terminale di tipologia mobile che funziona in abbinamento ad una app per smartphone, utilizzato tipicamente per acquisti in mobilità.</p>

<b>Oneri di circuito:</b> i costi sostenuti dall'Acquirer nei confronti di ciascun Circuito Nazionale e Internazionale
<b>Operazione:</b> l'operazione di pagamento effettuata dal Titolare mediante l'utilizzo della Carta presso il P.O.S. di un Esercente.
<b>Operazione di pagamento a Distanza:</b> un'operazione di pagamento iniziata tramite Internet o tramite dispositivo utilizzato per comunicare a distanza.
<b>PAYWAY:</b> Servizio di POS Virtuale offerto agli Esercenti per la gestione ed incasso dei pagamenti on-line
<b>PAYWAY MAIL:</b> servizio che permette agli Esercenti che gestiscono attività anche senza un sito e-commerce di gestire il pagamento tramite invio di mail al buyer con link per accesso al form sulla pagina di pagamento
<b>MIT (Recurring payment):</b> servizio offerto agli esercenti per la gestione delle transazioni ricorrenti che utilizzano le credenziali memorizzate a partire da una transazione eseguita dal cardholder tramite SCA.
<b>P.I.N. ("Personal Identification Number"):</b> codice personale segreto attraverso la cui digitazione il Titolare presta il consenso all'effettuazione di un'Operazione.
<b>P.O.S. ("Point Of Sale"):</b> apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso l'Esercente mediante l'utilizzo della Carta, di proprietà dell'Esercente o della Banca o concessa in locazione da terzi sulla base di specifici accordi con l'Acquirer.
<b>POS Android WiFi:</b> terminale con sistema operativo Android, dotato di connettività WiFi, con stampa scontrino, ideale per gli acquisti in store sfruttando la connettività WiFi dell'Esercente.
<b>Smart ECR:</b> Terminale evoluto basato su sistema operativo Android, dotato di connettività WiFi, di connettività Dati UMTS e Ethernet, con funzionalità di registratore di cassa (escluso dall'offerta) dedicato agli Esercenti che vogliono gestire su un unico dispositivo sia i pagamenti che il registratore di cassa.
<b>Titolare:</b> persona fisica o giuridica legittimata ad utilizzare la Carta, alla quale la stessa è intestata.

### Commissioni Interbancaria

Le Commissioni Interbancarie applicate alle operazioni di pagamento, da comunicarsi in conformità all'art. 9 del Regolamento Europeo 2015/751, sono disponibili e tempestivamente aggiornate sui siti internet dei Circuiti Internazionali e Nazionale, i cui link sono riportati all'interno della Sezione "Trasparenza" del sito [www.numia.com](http://www.numia.com) (ovvero altro canale telematico che indicato in corso di rapporto). Si precisa che le commissioni di Interscambio sono ricomprese all'interno della commissione applicata all'Esercente e indicata nel Documento di Sintesi. Si evidenzia che l'importo delle Commissioni di Interscambio varia, per ciascuna transazione, in base ad una serie di parametri combinati tra loro come, a titolo esemplificativo e non esaustivo: Circuiti di pagamento (VISA, V Pay, MasterCard, Maestro, PagoBANCOMAT®, JCB, UPI, Discover), Nazionalità dell'emittente della Carta utilizzata, tipologia di Carta (debito, credito, prepagata, Consumer, Corporate, Gold, Classic, ecc.), Categoria merceologica dell'Esercente, tipologia della transazione (a banda, a chip, C-less, E-commerce, ecc.), tempistiche di scambio dei flussi finanziari verso i Circuiti Internazionali e Nazionale, numero di transazioni effettuate presso Esercenti convenzionati dal medesimo prestatore di servizi di pagamento che emette la Carta (cd. transazioni "On Us").

### Oneri di circuito

Gli oneri di circuito sono i costi che Numia S.p.A. deve sostenere nei confronti dei circuiti internazionali e del circuito PagoBANCOMAT®. I valori degli oneri di circuito mediamente applicati a Numia S.p.A. sono riportati all'interno della Sezione "Trasparenza" del sito [www.numia.com](http://www.numia.com) (ovvero altro canale telematico che indicato in corso di rapporto).