

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO PAGOPA per Cassa di Risparmio di Asti

Documento redatto ai sensi del Provvedimento di Banca d'Italia "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29 luglio 2009 e successive modificazioni.

Foglio Informativo n. 1_10/12/2024

Informazioni su Numia

Numia S.p.A.

Società con Socio Unico

Sede legale: Via Solferino, 36 – 20121 Milano

Sede operativa: Via Casilina, 3 – 00182 Roma

Numero telefonico: 800.998890

PEC: numia@legalmail.it

Sito istituzionale: www.numia.com

Sito Internet per l'accesso all'Area Clienti e per la documentazione di Trasparenza: www.numia.com

Capitale sociale: Euro 1.036.380 i.v.

REA: MI n. 2655681

Codice Fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza/Brianza e Lodi: 15539261006

Iscritta all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art. 114-*quater* del Testo Unico Bancario, al numero 24

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca d'Italia

Codice ABI 36964

Informazioni sulla Banca

Cassa di Risparmio di Asti S.p.A.

Che cos'è il Servizio PagoPA e a chi si rivolge

In forza di un apposito accordo sottoscritto con PagoPA S.p.A., Numia, in qualità di *Payment Service Provider* ("PSP"), mette a disposizione dei cittadini (clienti e non clienti della Banca, di seguito "Titolari carta") la possibilità di effettuare pagamenti alla pubblica amministrazione tramite i POS abilitati dal PSP, al fine di estinguere un debito (proprio o di un terzo in nome e per conto del quale il Titolare carta potrebbe eseguire il pagamento) nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni o presso le stesse Pubbliche Amministrazioni e/o presso altri soggetti che forniscono servizi al cittadino ("Soggetti Abilitati") ("Servizio").

Il Titolare carta potrà usufruire del Servizio per il tramite di tutti i Soggetti Abilitati convenzionati dal PSP.

L'operazione di pagamento potrà avere ad oggetto esclusivamente l'intera somma dell'avviso di pagamento, senza che siano operati frazionamenti. Una volta che la transazione sarà andata a buon fine, non sarà possibile richiederne la cancellazione.

Il pagamento dovrà essere effettuato dal Titolare carta tramite POS Fisico collocato presso i Soggetti Abilitati dalla Cassa di Risparmio di Asti con Acquirer Numia.

L'ordine di esecuzione del pagamento è ricevuto da Numia nel momento in cui il debitore (i.e. il Titolare carta) dispone il pagamento tramite il terminale POS. Numia si limita ad offrire il servizio di trasferimento di denaro dal cittadino al beneficiario ed è quindi estranea al rapporto contrattuale sottostante. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detto rapporto, come pure per esercitare qualsiasi diritto connesso, i cittadini dovranno rivolgersi esclusivamente al beneficiario del pagamento.

Principali rischi (generici e specifici)

Esistono rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni P.O.S. (es. mancanza linea telefonica, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.) che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del Servizio.

Di seguito le condizioni economiche definite dalla Cassa di Risparmio di Asti con Numia.

Condizioni economiche

Pagamenti verso la pubblica Amministrazione – Avviso PagoPA (tramite POS Fisici)	
Importo dei pagamenti PagoPA	Importo applicato ai Titolari carta
Per importi da:	
i. da € 0,01 a € 50,00	i. € 1,50*
ii. da € 50,0 a € 150,00	ii. € 2,50*
iii. da € 150,01 a € 250,00	iii. € 3,50*
iv. da € 250,01 a € 500,00	iv. € 6,00*
v. da € 500,01 a € 1.000,00	v. € 10,00*
vi. da € 1.000,01 a € 1.500,00	vi. € 15,00*
vii. da € 1500,01 a € 2.000,00	vii. € 20,00*
viii. oltre € 2.000,00	viii. € 25,00*

A queste commissioni potranno aggiungersi eventuali altre condizioni economiche applicate al pagatore dal suo Prestatore dei servizi di Pagamento.

Reclami

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

In relazione al servizio di pagamento offerto da Numia, i cittadini che usufruiscono del Servizio PagoPA (di seguito i "Clienti") possono presentare un reclamo utilizzando, in alternativa, le seguenti modalità:

- lettera indirizzata all'Ufficio reclami di Numia: Numia S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Casilina, 3 – 00182 ROMA;
- comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica certificata: reclami.numiaspa@legalmail.it
- comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica: reclami@numia.com

Numia si impegna a fornire una prima risposta al reclamo entro 15 giorni lavorativi dalla sua ricezione. In casi eccezionali, allo stesso non imputabili, Numia risponderà oltre il termine delle 15 giornate lavorative. Al ricorrere di tali circostanze, Numia invierà a Numia una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, termine comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

In alternativa alla Giustizia Ordinaria, il Cliente, qualora non ritenga soddisfacente la risposta ottenuta, ha a disposizione degli strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie che, in funzione del valore della pratica e del prodotto di riferimento possono soddisfare il desiderio di ricevere una decisione o l'interesse a trovare un accordo. In particolare, è possibile:

1. presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) se il reclamo è relativo al servizio di pagamento, nei casi espressamente previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario – informazioni e modulistica acquisibili mediante consultazione del sito www.arbitrobancariofinanziario.it o richiesta presso le Filiali della Banca d'Italia oppure presso Numia;
2. in alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Cliente può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo a Numia, una domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione (i) al Conciliatore Bancario Finanziario per tentare di raggiungere un accordo con Numia – informazioni mediante consultazione del sito www.conciliatorebancario.it. o (ii) presso uno degli ulteriori organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (D.Lgs 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche), il cui elenco è consultabile presso il sito internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata.

Qualora il Cliente desideri comunque avvalersi degli strumenti di tutela della Giustizia Ordinaria deve preventivamente ed obbligatoriamente esperire un procedimento di mediazione rivolgendosi all'ABF o ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario.

Legenda

PagoPA Sistema pubblico che coordina, tramite una piattaforma, i pagamenti disposti a favore della Pubblica Amministrazione